



## **MUNICIPIUL BAIA MARE**

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

---

### **Anexa nr. 4 la HCL 189/2020**

## **REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL CU CAZARE "AZIL DE NOAPTE" DIN CADRUL "CENTRULUI SOCIAL MULTIFUNCȚIONAL"**

### **ARTICOLUL 1 - Definiție**

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, aprobat de către conducerea Furnizorului serviciului social, în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind informare, condițiile de admitere, serviciile oferite, perioada acordării serviciilor, finalizarea serviciilor și monitorizare post-servicii.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Serviciul social "Azil de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" este înființat prin:

a) Hotărârea Consiliului Local nr. 475/2007 privind înființarea Adăpostului de Urgență cu locația în Baia Mare, str. V. Alecsandri, nr. 70 B

b) Hotărârea Consiliului Local nr. 512/2008 privind transmiterea din administrarea Consiliului Local Baia Mare în administrarea SPAS Baia Mare, a imobilului PT nr. 1 situat în Baia Mare, str. V. Alecsandri nr. 70 B

### **ARTICOLUL 2 - Identificarea serviciului social**

Serviciul social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, este înființat și administrat de furnizorul Direcția De Asistență Socială Baia Mare,



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 003149/10.10.2018, Licența de funcționare seria LF nr. 0004233/27.11.2017, CUI 14728757.

Serviciul social denumit "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, funcționează ca structură fără personalitate juridică, administrat de furnizorul de servicii sociale DAS Baia Mare, aflat în subordinea Consiliului Local Baia Mare.

Sediul serviciului este în Baia Mare, str. V. Alecsandri nr. 70B, cod poștal nr. 430301, jud. Maramureș.

Codul serviciului social, conform *HOTĂRÂRII nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale*, este ales în funcție de categoria de serviciu social și activitățile prestate:

**Cod: 8790 CR-PFA-I, Centre rezidențiale de asistență și reintegrare/reintegrare socială pentru persoanele fără adăpost**

### ARTICOLUL 3 - Scopul serviciului social

Scopul serviciului social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” este de a furniza servicii de găzduire temporară pe timp de noapte, asociate cu acordarea unor servicii de consiliere și reinsertie socială a persoanelor fără adăpost din municipiul Baia Mare, în concordanță cu nevoile individuale identificate în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Categoria de beneficiari căreia i se adresează, serviciului "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, este format din comunitatea defavorizată din municipiul Baia Mare, reprezentată din persoane adulte care nu au locuință, cetățeni care în totalitate, nu au nici un loc de muncă stabil și nici nu dispun de un ajutor social.



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

O altă categorie de beneficiari este formată din tinerii care părăsesc sistemul de protecție al copilului.

O categorie de beneficiari este reprezentată de persoane care se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni să fie externate, respectiv eliberate și nu au domiciliu sau reședință.

În afară de aceste persoane, beneficiari mai pot fi persoanele care și-au ridicat locuințe improvizate, fără forme legale, care de asemenea trăiesc în condiții deosebit de mizere și insalubre.

Persoanele adulte fără adăpost, dar care nu au domiciliul pe raza municipiului Baia Mare, pot beneficia de serviciile "Azilului de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" conform prevederilor HCL nr. 21/2019 privind aprobarea costurilor pentru serviciile sociale furnizate prin intermediul centrelor din cadrul Direcției de Asistență Socială Baia Mare, persoanele care au domiciliu în altă localitate vor beneficia de aceste servicii cu condiția suportării în totalitate a costurilor stabilite. În cazul în care nu dispun de venituri sau acestea nu acoperă costul integral al serviciilor, acestea se vor suporta în totalitate sau în parte de către aparținătorii legali ai acestora printr-un angajament de plată, sau prin contract de parteneriat de către unitățile administrative teritoriale în raza cărora își au domiciliul, sau de către ONG-uri, astfel costurile pentru serviciile acordate în cadrul Azilului de Noapte Baia Mare fiind de 16.570 lei/an, (45,40 lei/zi).

Conform cadrului legislativ în vigoare:

- Legea Asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările ulterioare
- Normele metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale din 19.02.2014
- Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost, cuprinse în Ordinul nr.29/2019 cu scopul de a răspunde nevoii sociale, individuale, familiale și de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, de



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

---

combatere și prevenire a riscului de excluziune socială și creștere a calității vieții, reintegrare, reinsertie, reabilitare socială.

### ARTICOLUL 4 - Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Serviciul social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”, a fost înființat prin HCL nr. 475/2007, proiect finanțat în cadrul PIN "Combaterea excluziunii sociale a persoanelor fără adăpost prin crearea de centre sociale de urgență".

Prin HCL 512/2008 s-a dat în administrarea SPAS Punctul Termic nr. 1 situat pe str. V. Alecsandri nr.70 B, în vederea realizării Centrului Social Multifuncțional Tip Azil de Noapte (fiind încheiat Protocolul de predare primire nr. 30.468/29.12.2008 între Municipiul Baia Mare și SPAS).

*Centrul s-a deschis în 2009 și are o capacitate de 60 de beneficiari.*

De asemenea, Serviciul social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

-Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice , cu modificările și completările ulterioare;

- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Baia Mare nr. 155/2002 privind constituirea Serviciului Public Asistență Socială (SPAS);

- HCL 123/2017 privind modificarea structurii organizatorice a SPAS, prin care Azilul de Noapte intră în structura Centrului Social Multifuncțional;

- Hotărârea Consiliului Local al municipiului Baia Mare nr. 405/2018 privind aprobarea modificării denumirii Serviciului Public Asistență Socială, situat pe str.



## **MUNICIPIUL BAIA MARE**

**DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ**

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

---

Dacia, nr. 1, județul Maramureș, în Direcția de Asistență Socială Baia Mare situată pe str. Dacia, nr. 1, județul Maramureș

- Certificat de Acreditare seria AF, nr. 003149 în baza căruia furnizorul Direcția de Asistență Socială Baia Mare este autorizat să acorde servicii sociale pe perioadă nedeterminată

- Standarde Minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare pe o perioadă determinată organizate ca centre rezidențiale pentru persoanele fără adăpost, cuprinse în Ordinul 29/2019, (anexa 4)

### **ARTICOLUL 5 - Principiile care stau la baza acordării serviciului social**

(1) Serviciul social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

(2) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale ale "Azilului de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- 
- f) asigurarea în mod adecvat a unor [modele](#) de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu (cu respectarea prevederilor Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată);
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu direcția de asistență socială.
- r) realizarea și dezvoltarea parteneriatelor între "Azilul de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional", prin Direcția de Asistență Socială, Organisme Private Autorizate (ONG-uri) spitale, cabinetele medicilor de familie, structuri ale economiei sociale, unități școlare și alți actori sociali cointeresați.

### ARTICOLUL 6 - Beneficiarii serviciilor sociale



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în "Azilul de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt:

- persoanele singure ori familiile care, din motive singulare sau cumulate de ordin social, medical, financiar, economic, juridic, ori din cauza unor situații de forță majoră, trăiesc în stradă
- persoane/familii care trăiesc temporar la prieteni sau cunoscuți, se află în incapacitate de a susține o locuință în regim de închiriere ori sunt în risc de evacuare
- persoane care au solicitat locuințe din fondul locativ de stat și nu au unde locui
- persoane care se află în instituții sau penitenciare de unde urmează ca, în termen de 2 luni să fie externate, respectiv eliberate și nu domiciliu sau reședință
- persoane abandonate în spitale pentru o perioadă mai lungă de timp
- persoane/ familii care trăiesc în condiții insalubre, improvizate, fără utilități de bază, sunt evacuate pentru neplatata cheltuielilor cu titlul de chirie, întreținere sau din alte motive prevăzute de lege
- tinerii care au părăsit sistemul de protecție social
- agresorii față de care, prin ordinul provizoriu de protecție s-a luat măsura evacuării temporare, iar acesta nu are asigurată cazarea din altă sursă. În acest caz, i se va asigura de îndată informarea și orientarea, la cererea sa, către centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost sau adăposturile de noapte, gestionate de autoritățile administrației publice locale, sau orice alt loc adecvat;
- alte categorii de persoane fără adăpost

(2) Condițiile de acces/admitere în "Azilul de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt următoarele:

a) *acte necesare*

- cerere de admitere în adăpost semnată de beneficiar în original
- carte de identitate a beneficiarului (copie)





## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- în cazul în care persoana care solicit intrarea în adăpost nu are acte de identitate, identificarea se va realiza de personalul Poliției Locale / Poliției Municipale Baia Mare

- adeverință de venit / cupon pensie/ etc.

- acte medicale unde este cazul

- aprobarea cererii de admitere în adăpost

- contractul de furnizare de servicii semnat de părți, în original

*b) criterii de eligibilitate ale beneficiarilor:*

- domiciliul / reședința beneficiarului trebuie să fie în municipiul Baia Mare

- beneficiarul trebuie ca din punct de vedere medical să se poată deplasa singur, să fie apt de a sta în colectivitate și să nu necesite supraveghere medicală permanentă

- beneficiarul nu se află sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor halucinogene

*c) admiterea / respingerea cererii de intrare în "Azilul de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional”*

- se face prin decizia directorului DAS Baia Mare la propunerea șefului de centru  
Acordarea serviciilor din cadrul adăpostului se realizează în baza unui contract de furnizare de servicii, încheiat între DAS și beneficiar, în care se stipulează serviciile acordate, drepturile și obligațiile părților, precum și condițiile de finanțare.

Formatul și conținutul contractului de furnizare servicii este stabilit de către DAS Baia Mare, în baza modelului aprobat prin Ordin al Ministrului Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice.

Contractul de furnizare servicii este redactat în două exemplare originale.

La intrarea în adăpost, beneficiarului i se aduce la cunoștință Regulamentul de Ordine Interioară, pe care trebuie să îl respecte.

(3) Condiții de încetare a serviciilor





## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baimare.ro](mailto:das@baimare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

Principalele situații în care "Azilul de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" încetează / sistează acordarea serviciilor către beneficiari pe o anumită perioadă de timp, sunt următoarele:

- în cazul părăsirii adăpostului de către beneficiar din proprie voință
  - în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale
  - în caz de transfer în alt centru / instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare / reabilitare funcțională sau de integrare / reintegrare socială pe perioadă determinată
  - în cazuri de forță majoră (cataclisme natural, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a adăpostului, etc), "Azilul de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" stabilește, împreună cu beneficiarul și DAS Baia Mare, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar
  - în caz de deces al beneficiarului
  - în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în adăpost în condiții de securitate pentru el, pentru ceilalți beneficiari sau pentru personalul adăpostului
  - când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar
  - dacă a săvârșit fapte penale în timpul furnizării serviciilor în adăpost
  - dacă a sustras sau a distrus voit bunuri din cadrul "Azilului de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" sau a produs vătămări corporale altor persoane
- (4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Azilul de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;



## MUNICIPIUL BAI A MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "Azilul de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament, precum și prevederile regulamentului de ordine interioară al adăpostului

### ARTICOLUL 7 - Activități și funcții

Principalele funcțiile ale serviciului social "Azil de Noapte" din cadrul „Centrului Social Multifuncțional” sunt următoarele:

- a) *de furnizare a serviciilor sociale de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:*
  - reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baimare.ro](mailto:das@baimare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- 
- găzduire pe timp de noapte pe perioadă de 6 luni, cu posibilitate de prelungire în urma evaluării cazului și în funcție de locurile disponibile
  - asigurarea a două mese pe zi gratuite, respectiv cina și micul dejun
  - asigurarea igienei personale și a îmbrăcăminteii
  - asigurarea hainelor de schimb pe timpul nopții
  - asistență socială

*b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:*

- distribuirea de materiale informative pe suport de hârtie sau pe suport electronic (postări pe site-ul DAS-ului Baia Mare), care să cuprindă o scurtă descriere a adăpostului, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și spațiile comune, numărul de locuri de adăpost, alte servicii și facilități oferite
- campanii de informare și promovare a serviciilor oferite în vederea prevenirii riscului de marginalizare și excluziune socială
- elaborarea de rapoarte de activitate

*c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:*

- informare și consiliere privind drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială precum și măsurile de sprijin în vederea facilitării, integrării/reintegrării sociale și inserției/reinserției familiale a categoriilor de persoane defavorizate
- DAS Baia Mare elaborează Carta drepturilor beneficiarului, iar personalul "Azilului de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" informează beneficiarii cu privire la drepturile înscrise în Cartă



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

- administrarea bunurilor și materialelor din cadrul adăpostului
- întocmirea referatelor privind necesitatea achiziționării de bunuri și servicii pentru buna desfășurare a activităților "Azilului de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional", care sunt înaintate conducerii DAS-ului Baia Mare pentru a fi aprobate
- DAS Baia Mare respectă prevederile legale privind administrarea și gestionarea resurselor financiare și materiale destinate "Azilului de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" și deține documente financiar contabile, precum și rapoartele de control ale organismelor prevăzute de lege (ex. Curtea de Conturi, Inspekția Muncii, Inspekția Socială, etc.)

### ARTICOLUL 8 - Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social "Azil de Noapte" din cadrul "Centrului Social Multifuncțional" funcționează cu un număr total de 9 persoane.

a) personal de conducere:

1 post - șef serviciu,

1 post - șef birou

b) personal de specialitate și asistență: 5 posturi

2 asistenți sociali

3 inspectori de specialitate



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baimare.ro](mailto:das@baimare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

---

c) personal administrativ – 2 posturi

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal se aprobă prin hotărâre a Consiliului Local Baia Mare.

(2) Încadrarea personalului se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat.

(3) Raportul angajat / beneficiar asigură prestarea serviciilor de îngrijire și asistență respectând Standardele Minime de Calitate.

### ARTICOLUL 9 - Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este:

- a) șef serviciu;
- b) șef birou.

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

- asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
- elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
- propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- 
- colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
  - întocmește raportul anual de activitate;
  - asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului/centrului;
  - propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;
  - desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
  - ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
  - răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;
  - organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
  - reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;
  - asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu direcția de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
  - întocmește proiectul bugetului propriu al serviciului și contul de încheiere a exercițiului bugetar;



## MUNICIPIUL BAIAMARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baimare.ro](mailto:das@baimare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;

- asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;  
- alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

### **ARTICOLUL 10 - Personalul de specialitate și asistență. Personal de specialitate și auxiliar**

(1) Personalul de specialitate poate fi:

a) asistent social (263501);

b) inspector de specialitate ( )

(2) Atribuții ale personalului de specialitate:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;

b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;

c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;





## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baimare.ro](mailto:das@baimare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

- d) sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

### *Atribuții asistent social:*

- întocmește și completează dosarele beneficiarilor cu toate actele necesare, în termenele stabilite și în conformitate cu cadrul legal de specialitate;
- întocmește anchete sociale, rapoarte de evaluare, rapoarte de vizită, etc., conform metodologiei și formularelor specifice pentru toți beneficiarii aflați în atenția centrului conform legislației de specialitate în vigoare;
- reevaluează trimestrial sau de câte ori este nevoie situația beneficiarilor și propune menținerea sau modificarea măsurilor de asistare în centru;
- menține și urmărește în permanență legătura beneficiarilor cu membrii familiei extinse și comunitatea din care provin aceștia;
- informează beneficiarii cu privire la drepturile lor și beneficiile de asistență socială de care pot beneficia

### *Atribuții inspector de specialitate:*

- participă alături de asistentul social la completarea dosarelor beneficiarilor cu toate actele necesare, în termenele stabilite și în conformitate cu cadrul legal de specialitate;
- ține evidența tuturor actelor din dosarele beneficiarilor și răspunde de arhivarea dosarelor care nu mai sunt în uz;
- însoțirea beneficiarilor la instituțiile publice/ private în vederea soluționării problemelor identificate



## MUNICIPIUL BAIA MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baimare.ro](mailto:das@baimare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

---

### **ARTICOLUL 11 - Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire**

Personalului administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social și este:

- a) muncitor – bucătar – 1 post
- b) personal de curățenie – îngrijitor – 1 post

*Atribuții muncitor – bucătar:*

- asigură pregătirea și servirea meselor beneficiarilor
- asigură spalarea și dezinfectarea veselei, utilizate la servirea mesei zilnice
- asigură curățenia și igienizarea corespunzătoare meselor de lucru, camerelor destinate zarzavatului, cărnii, etc. cât și a holurilor aferente blocului alimentar

*Atribuții personal de curățenie – îngrijitor:*

- răspunde de asigurarea igienei în sala de mese, bucătăria, grupurile sanitare și restul spațiilor anexe din structura Azilului de Noapte;
- folosește găleți, mopuri, lavete diferite pentru spații diferite;
- răspunde de gestionarea și utilizarea corespunzătoare a materialelor de curățenie primite, pentru buna desfășurare a activității profesionale la locul de muncă ;
- aduce la cunoștința șefului ierarhic superior informații privind eventualele defecțiuni sau nereguli constatate în cadrul Azilului de Noapte;

### **ARTICOLUL 12 - Finanțarea centrului**

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, adăpostul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al municipiului Baia Mare;



## MUNICIPIUL BAI A MARE

DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
SERVICIUL INCLUZIUNE SOCIALĂ

Str. Dacia 1  
430406, Baia Mare, România  
Telefon: +40 262 211 949

Fax: +40 262 211 959  
Email: [das@baiamare.ro](mailto:das@baiamare.ro)  
[www.dasbm.ro](http://www.dasbm.ro)

---

- c) bugetul de stat;
- d) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- e) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Hîrb Elena Diana**

**Director General**

Întocmit,  
Rus Meda  
Șef Serviciu